

# Automatisieren leicht gemacht



## Wir automatisieren ~~Deutschland~~ Österreich

**HITACHI**  
Inspire the Next

# TYPISCHE STANDARD USE CASES

**User-Rechte ändern**

CPU-Last zu hoch

Automatisiertes  
Client Deployment

Reboot CITRIX VDI

Bereinigung Home-Laufwerk

**VM Rollout aus Template**

Heartbeat Fehler

Server Reboot

LUN auf Storage anlegen

WindowsServer 2016 Rollout

**Filesystem voll**

ESX Broken Path

**Ausfall Witness-Disk**

ORACLE Template Rollout

CITRIX Session terminieren

**Passwort Reset**

User Umzug

**AWS/AZURE**

Datacenter Shutdown

Ausfall ESX-Server

**Server starten/stoppen**

Datenbank Tablespace voll

VM Lifecycle Management

Cluster-Disk voll

Service STOP/RESTART

User anlegen

Postfach vergrößern

Database Listener Restart

# SILOBASIERTE VS. HOLISTISCHE AUTOMATION

## SILOBASIERTE AUTOMATION

- Persönliche Automation ist heute überall vorhanden
- Skripte, CRON, Perl, SQL, Bash, PowerShell, SCOM/SCCM, VCO, Puppet, Chef, Salt, Ansible, Job-Scheduling, etc.
- I.d.R. nicht „Silo-übergreifend“, dadurch häufige Medienbrüche
- Adressiert meist nur Teilgebiete
- Kann aber meistens in holistischen Automationsansatz integriert werden
- Liefert i.d.R. keinen „Full-Audit-Trail“
- Liefert i.d.R. kein integriertes Schnittstellenkonzept in die ITSM-Welt
- Ist häufig auf rein-technische Automation bezogen, keine Ende-zu-Ende Prozess Automation

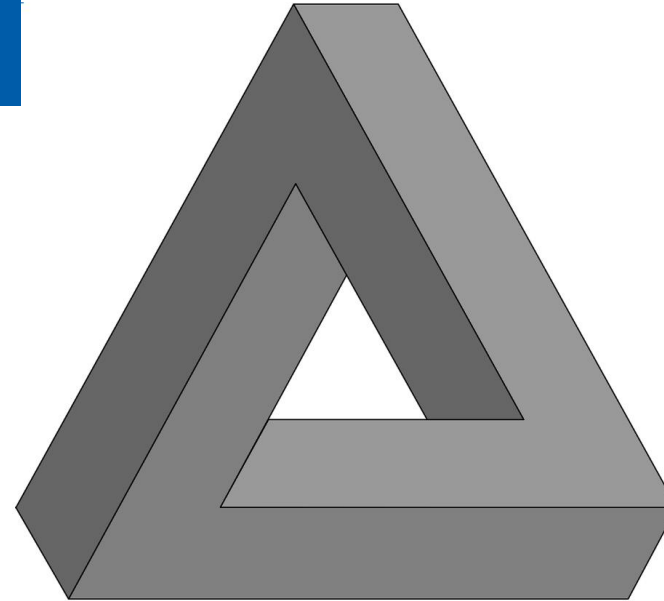
## HOLISTISCHE AUTOMATION

- Holistische Automation ist zentral organisiert, damit strategisch
- I.d.R. eine zentrale Automationsplattform, die Automaten / Workflows / Wissensbausteine aus einem zentralen Automationsrepository verwendet
- Skripte, CRON, Perl, SQL, Bash, PowerShell, SCOM/SCCM, VCO, Puppet, Chef, Salt, Ansible, etc. können meist integriert werden
- Alle Prozesse sind „Silo-übergreifend“ automatisiert (INC, CHG/DEPLOYMENT, PRB, SR)
- Volle Compliance durch „Full-Audit-Trail“
- Vollständig integriertes Schnittstellenkonzept in die ITSM-Welt (Monitoring, Tickets, CMDB)
- Automation der Prozesse und der Technik
- Häufig Integration eines automatisierten Reportings
- Funktioniert in der bi-modalen Welt im Enterprise/Legacy und im Agile/DevOps

# HOLISTISCHE AUTOMATION – WARUM?

## Qualität erhöhen

- 7 x 24 x 365 Support darstellen aus Deutschland heraus, ohne Shoring
- Service Level Agreements einführen / verbessern / erhöhen
- Verträge und Compliance einhalten
- Zuverlässigkeit demonstrieren bei Kunden
- Kundenbeziehungen verbessern
- „Best-in-Class Services“ liefern
- Mitarbeiter begeistern und binden
- Fehlende Mitarbeiter Skills automatisieren
- Mitarbeiter-Kopfwissen in „exekutiven Automaten“ dokumentieren und ausführbar machen



## Kosten senken

- Günstiger produzieren und besser skalieren
- Wachsen, ohne die Kosten linear zu erhöhen
- Mehr Business Cases und Aufträge gewinnen, durch bessere, eigene Preise

## Time To Market verkürzen

- Anforderungen von Kunden und Fachabteilungen schneller nachkommen
- Produkte schneller online bringen
- Agilität erhöhen
- Deployments in Stunden, statt in Wochen durchführen
- Einfach flexibler werden und besser reagieren können auf die eingehenden Business Anforderungen
- Volatilität besser managen können

# SYSBACK - GESCHÄFTSMODELL

## AUTOMATION + RPA

RunBook Automation,  
Data Center Automation,  
Robotic Process Automation,  
Artificial Intelligence, DevOps,  
Intelligente Ticket-Analyse  
IOT-Services

## ITSM / ESM + ITIL PROZESSE

ITIL V3, IT-Service Management,  
Enterprise Service Management,

## HANDELSWARE

Verkauf von Cloud, Hardware, Software und Wartung  
Spezieller Blick auf automatisierbare Produkte

## HOLISTISCHE AUTOMATION

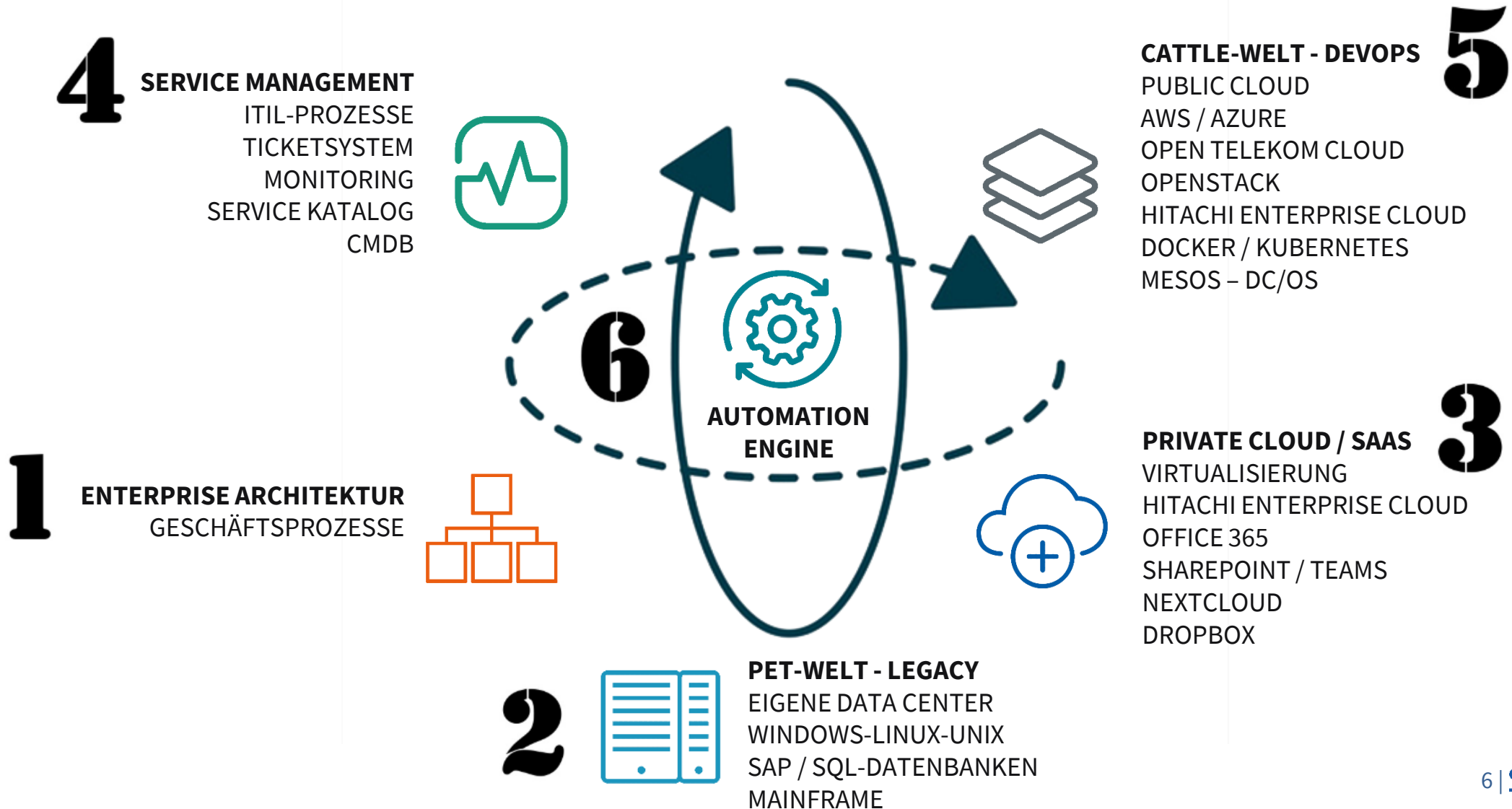
Service Desk, Helpdesk, Vor-Ort-Service,  
Betrieb von Cloud + Data Center Systemen,  
Desktop Umgebungen, Rollouts;  
Betrieb von ITSM + Automationslösungen  
OTC, Azure, AWS, OpenStack, Docker & Kubernetes

## MANAGED SERVICES & CLOUD SERVICES

## PROJEKT MANAGEMENT + SERVICE DELIVERY MANAGEMENT

Projektmanagement, Service Delivery  
Management, Transition Management,  
Body-Leasing, ANÜ-Services

# WIE SIEHT DER ENTERPRISE IT-FMO (FUTURE MODE) AUS?



# SYSBACK TICKET ANALYZER – USE CASES IDENTIFIZIEREN

TANLY.

DIE SOFTWARE

LEISTUNGSPAKETE & PREISE

IHRE EXPERTEN

JETZT TESTEN

## IHRE VORTEILE



### Cloudbasierte Lösung

TAnly ist cloudbasiert. Sie können über jeden modernen Browser jederzeit auf TAnly zugreifen.



### Einfache Bedienbarkeit

TAnly ist ein Self-Service Produkt. Die Bedienbarkeit ist einfach und intuitiv und wird in einem Bediener Handbuch detailliert erklärt.



### Individuelles Angebot

TAnly richtet sich an Endkunden und IT-Service Provider. Sie können zwischen einer einmaligen Nutzung oder 12-Monats Paketen mit verschiedenen Optionen wählen.



### Hohe Transparenz und Zeitersparnis

TAnly analysiert Ihre Daten in kürzester Zeit und liefert Ihnen einen Überblick, welche Prozesse automatisiert werden könnten. So sparen Sie viel Zeit bei Ihrem Automatisierungsprojekt.



### Kontinuierliche Weiter-entwicklung

TAnly wird kontinuierlich weiterentwickelt. Wir arbeiten an neuen Features und optimieren bestehende Funktionen regelmäßig und Ihren Bedürfnissen entsprechend weiter.



### Kompetentes Experten-Team

Sie können sich auf uns und unsere langjährige Expertise verlassen. Sollten Sie Support bei der Interpretation von Daten benötigen, sind wir für Sie da.

# HITACHI AUTOMATION DIRECTOR (HAD)

**HITACHI**  
Inspire the Next

durchsuchen Deutschland Community Support Partnerportal

Hitachi Vantara **LÖSUNGEN** **PRODUKTE** SERVICES NEUIGKEITEN UND RESSOURCEN PARTNER UNTERNEHMEN

STARTSEITE > PRODUKTE > VERWALTUNG VON RECHENZENTREN > HITACHI AUTOMATION DIRECTOR

## Hitachi Automation Director

Dank der AI-fähigen Automatisierung können Sie den Zeitaufwand für die Bereitstellung und Verwaltung von Rechenzentrums-Services um 70 Prozent reduzieren. Sie profitieren von risikoarmen Abläufen mit geringem Benutzereingriff und gewinnen mehr Zeit, um Ihr Business voranzubringen.

**Hitachi Vantara ist DSGVO-konform**

Wir haben unsere Datenschutzrichtlinie gemäß der europäischen Datenschutz-Grundverordnung aktualisiert – Melden Sie sich an um weitere Informationen zu erhalten.

ÜBERSICHT VORTEILE RESSOURCEN [Erfahren Sie mehr](#)

Abläufe in Rechenzentren um bis zu 70 % beschleunigen

**RISIKEN REDUZIEREN UND SCHNELLER HANDELN**



Verwaltungsarme Infrastruktur entwickeln  
Erkunden Sie fünf Schritte zur Implementierung einer



# IHR ANSPRECHPARTNER



**Manfred Felsberg**

Bereichsvorstand Sales & Marketing, Mitglied der Geschäftsleitung

Tel. +49 173 20 97 413

[m.felsberg@sysback.de](mailto:m.felsberg@sysback.de)





# SYSback AG

## HAMBURG

040 809033 500

[hamburg@sysback.de](mailto:hamburg@sysback.de)

## DARMSTADT

06151 86160 80

[darmstadt@sysback.de](mailto:darmstadt@sysback.de)

## DRESDEN

0351 212024 60

[dresden@sysback.de](mailto:dresden@sysback.de)

## MÜNCHEN

08165 99893 00

[muenchen@sysback.de](mailto:muenchen@sysback.de)

## KÖLN

0221 300648 80

[koeln@sysback.de](mailto:koeln@sysback.de)